



Fuensanta Villalobos

Fuensanta Villalobos Muñoz, tiene 49 años, ha cursado estudios de Derecho en la Universidad de Málaga, lleva como Gerente en la Asociación Centro Histórico de Málaga. CCA, desde hace 6 años, cree firmemente en el Asociacionismo y desde su Asociación impulsa la formación del pequeño comercio malagueño. Las novedades tecnológicas, laborales y otras que afectan al comercio, se suceden en los últimos años con rapidez y hacen necesaria una formación continua. La oferta de formación es muy grande y desde la gerencia entre otras cosas se revisan y recomiendan aquellas que creemos directamente interesantes para el crecimiento de nuestras pymes, es necesario un filtro. (Formación en normativa de Comercio Interior, hojas de reclamaciones electrónicas, adaptación a las nuevas tecnologías instalando la firma digital en los establecimientos y enseñándoles a usarlas para tramitar subvenciones o solicitar certificados entre otros, formación y manejo de redes, uso de herramientas WhatsApp Business, plataformas de ventas, Community manager, Instagramers...)